

スマホ管理画面マニュアル

Vol.04 2015/6/30

楽天トラベル

<http://travel.rakuten.co.jp/>

もくじ

1. スマホ管理画面の紹介
2. ログイン
3. 部屋在庫・手仕舞い
 1. 在庫数の確認・変更
 2. 一括手仕舞い
4. 料金
 1. 料金の確認・変更
5. 写真・動画
 1. 写真・動画アップロード
 2. 写真・動画情報の確認・編集
 3. 写真・動画の削除

もくじ

6. お客様の声

1. お客様の声の確認
2. 返信・返信内容の編集

7. ログアウト

8. FAQ

1. ログインID・パスワード忘れ
2. ログインできない
3. ログアウトしていないのにログイン画面に遷移する
4. 部屋一覧、料金一覧に部屋・プラン名が出てこない
5. サイトコントローラーにスマホで変更した内容を反映したい
6. 写真がアップロードできない
(写真選択画面が出てこない)
7. 写真がアップロードできない
(50MBを超えましたと表示される)
8. 動画がアップロードできない

1. スマホ管理画面の紹介

いつでもどこでも楽天トラベル情報をチェック！

01 写真・動画アップロード

スマホで撮った写真を
スマホから管理画面に
アップロード！

外出先でもお客さまの声を
確認・返信！

02 お客さまの声

03 残室確認・増返室

PCを開かなくても
直近の在庫状況を確認

アクセスはこちらから！！

<https://manage.travel.rakuten.co.jp/sp/>



2. ログイン

1. ログインID・パスワードを入力し、ログインをタップ

※ログインIDは、パソコンの管理画面と同じものをご使用ください

The screenshot shows the login interface of the Rakuten Travel mobile app. At the top left is the Rakuten Travel logo. The title '楽天トラベル スマートフォン用管理画面' (Rakuten Travel Smartphone Management Screen) is centered. Below the title are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). An orange 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. A link 'ログインID、パスワードを忘れた場合' (If you forgot your login ID or password) is located below the login button. At the bottom, there is a copyright notice '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page Top) link.

2. トップメニューが表示されます

The screenshot displays the top menu of the Rakuten Travel mobile app. The header '楽天トラベル' (Rakuten Travel) is at the top left. Below it is a green bar with the text 'テストホテル' (Test Hotel). The main menu consists of five items, each with an icon and a right-pointing arrow: '部屋在庫・手仕舞い' (Room Inventory & Arrangement) with a bed icon, '部屋・プラン料金' (Room & Plan Rates) with a yen symbol icon, '写真' (Photos) with a list icon, 'お客さまの声' (Customer Voice) with a speech bubble icon, and 'ログアウト' (Logout) with a door icon. At the bottom, there is a copyright notice '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page Top) link.

3. 部屋在庫・手仕舞い

1. トップメニュー 部屋在庫・手仕舞いをタップ



2. 部屋一覧が表示されます

ユーザー画面表示順に並んでいます



ここでは下記機能を使用できます

1. 在庫数の確認・変更
2. 部屋の手仕舞い

3-1. 在庫数の確認・変更

1. 部屋一覧で一日単位の在庫状況を確認 できます

各部屋の予約数・部屋登録数、
販売状況、手仕舞い状況が
確認できます

日付選択

並び換え

The screenshot shows the '部屋在庫・手仕舞い' (Room Inventory & Status) screen. At the top, there's a date selector set to '2015年01月14日(水)'. Below it are buttons for 'ユーザ画面表示用' and '残室'. The main list shows three room types: 's:喫煙シングル' (Status: 済, Inventory: 0, Registered: 5, Sales: 停止中), 'sk:禁煙シングル' (Status: 未, Inventory: 1, Registered: 5, Sales: 販売中), and 'wov1234567:喫煙ダブル/20階オーシャ' (Status: 未, Inventory: 0, Registered: 5, Sales: 販売中). At the bottom, there are buttons for '手仕舞い', '手仕舞い解除', and 'スイートルーム'.

2. 部屋をタップすると、部屋販売状況詳細が 表示されます

変更する場合は、部屋登録数や手仕舞い状況を
変更し、「更新」をタップすると
情報が更新されます

The screenshot shows the detailed view for the 's:喫煙シングル' room. It displays the date '2014年12月10日(火)', the room name 's:喫煙シングル', and the current status '予約数: 0' and '部屋登録数: 5'. There is a toggle switch for '手仕舞い' which is currently set to '済'. At the bottom, there is a large orange button labeled '更新' (Update).

3-2. 部屋の一括手仕舞い

1. 部屋一覧で手仕舞いしたい日程を選択し、「手仕舞い」をタップ

日付選択

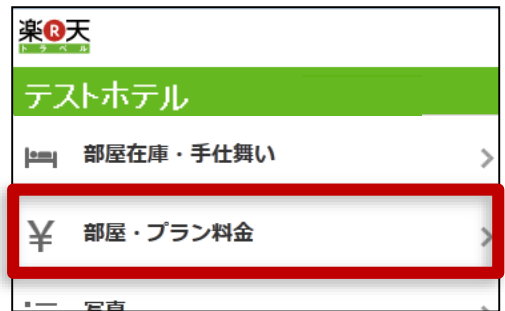
指定した日付の全部屋タイプを手仕舞いします

※同様に、全部屋タイプの手仕舞い解除も可能です



4. 部屋・プラン料金

1. トップメニュー 部屋・プラン料金をタップ



2. 部屋一覧が表示されます

ユーザー画面表示順に並んでいます



ここでは下記機能を使用できます

1. 料金の確認・変更

4-1. 料金の確認・変更

1. 部屋一覧で料金を確認したい部屋をタップ

日付選択

並び換え



2. 部屋タイプに設定されている料金一覧が表示されます

金額を確認したい料金をタップ



4-1. 料金の確認・変更

3. 指定した日付、部屋、料金タイプの料金が表示されます

変更したい場合は、金額を変更し、「更新」をタップ

※2015/2/6現在、楽天料金のみ、スマホから金額の変更が可能です

楽天料金	
1名利用	10000
2名利用	20000
3名利用	30000
4名利用	40000

5. 写真・動画

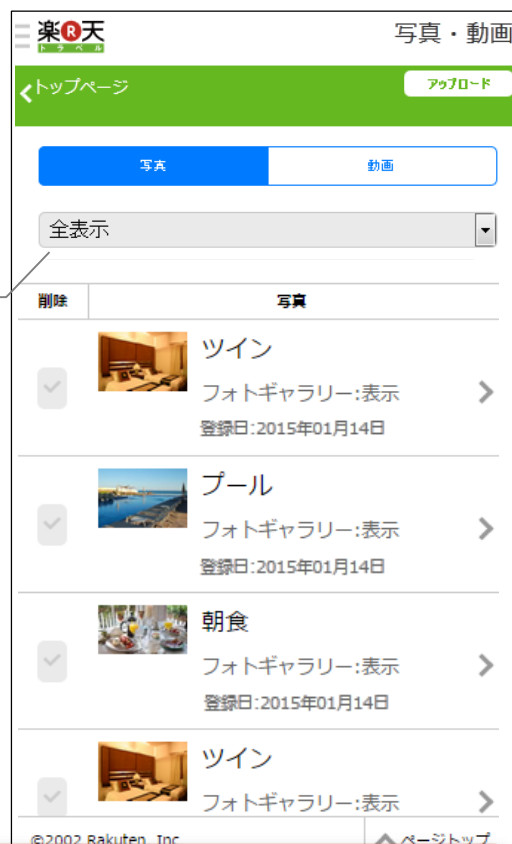
1. トップメニュー 写真・動画 をタップ



2. 写真・動画一覧が表示されます

登録日が最新のものから順に並んでいます

カテゴリの絞り込み



ここでは下記機能を使用できます

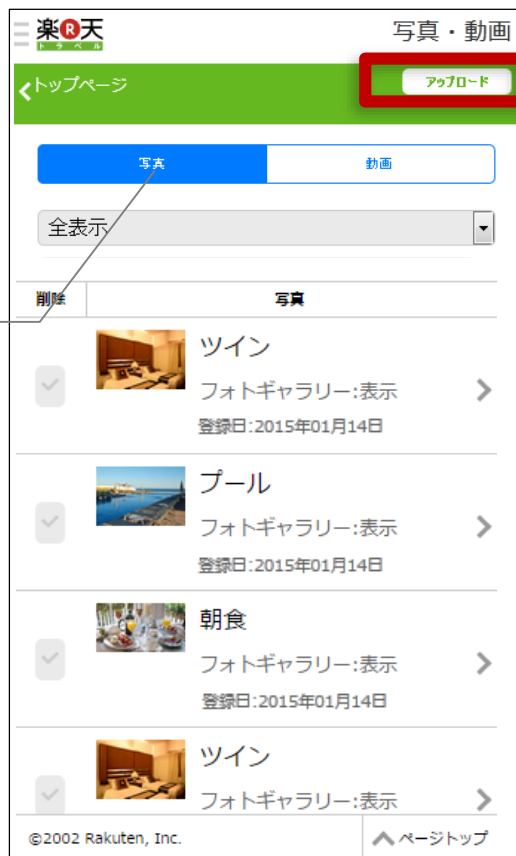
1. 写真・動画アップロード
2. 写真・動画情報の確認・変更
3. 写真・動画の削除

5-1. 写真・動画アップロード

1. 写真・動画一覧でアップロードをタップ

※動画をアップロードする場合は、
動画タブをクリックしてから
アップロードをタップしてください
(写真アップロード時は写真タブをクリック)

写真・動画切替



2. 「写真を撮る」「フォトライブラリを開く」のどちらかを選択

※動画タブ選択時は「動画を撮る」が表示されます
※OS・機種によって画面が異なります。こちらは
iOS8の画面です。サポートOS・機種に関しては、
5.FAQをご参照ください。

※写真を撮る・動画を撮るから撮影に進んだ場合、
撮影された写真や動画はお使いのスマホに保存
されません (iPhone)
あらかじめ撮影をした動画をフォトライブラリ
からアップロードされることを推奨します。



5-1. 写真・動画アップロード

写真撮影を選択した場合は、カメラが起動しますので、そのまま写真を撮影

OKであれば、「写真を使用」をタップ
管理画面へのアップロードを開始します

※iOSの場合、ここで撮影された画像は
アルバムに保存されません



フォトライブラリを選択した場合は、アップ
ロードしたい写真の入っているアルバムを選択
後、写真を選択
管理画面へのアップロードを開始します



5-1. 写真・動画アップロード

3. 一覧に戻ります。アップロードが完了すると、アップロードした画像にNEWと表示されます。

アップロード時には写真名称・フォトギャラリー表示等の写真情報は設定されていないため、必要な場合は次ページの写真情報の変更の手順に沿って設定してください。

パソコン管理画面でも、スマホからアップロードした写真を使用することができます

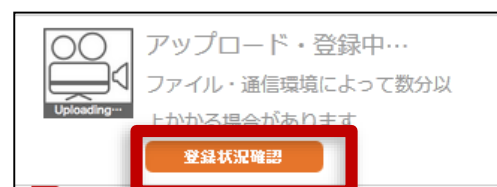
▼写真・動画アップロード時の注意▼

※連続して写真をアップロードしたい場合は、先にアップロードした写真の処理が終わってからアップロードしてください。処理中に連続してアップロードすると、正常に写真がアップロードできません。

※動画の場合、アップロード後再生用に動画を変換する処理が行なわれます。
「登録状況確認」をタップして、動画の処理状況を確認してください。（右画像参照）

※動画の登録処理が終わると、NEWと表示されます。

※動画アップロード中にエラーが発生した場合、該当の動画項目は画面から消えます。
再度アップロード作業をしてください。
また、変換処理中にエラーが発生した場合、該当の動画項目はエラーとして残ります。
削除が必要な場合はPC管理画面から削除作業をしてください。



5-2. 写真・動画情報の確認・変更

1. 確認・編集したい写真・動画をタップ



2. プレビュー画面が開きます。
フォトギャラリー、写真名称、写真説明、
シーズン、カテゴリが変更できます

3. 値を入力し、更新を押してください

※絵文字・機種依存文字は入力できません

※動画の場合は、動画名のみ変更可能です。
それ以外の情報の変更が必要な場合は、
お手数ですがパソコン管理画面より編集
してください。



5-2. 写真・動画情報の確認・変更

3. 一覧に戻ります

値が更新されたことを確認してください

楽天トラベル





写真・動画

[← トップページ](#)[アップロード](#)

写真

動画

全表示

削除	写真
<input type="checkbox"/>	<div><div><div>ツイン</div><div>フォトギャラリー:表示</div><div>登録日:2015年01月14日</div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<div><div><div>プール</div><div>フォトギャラリー:表示</div><div>登録日:2015年01月14日</div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<div><div><div>朝食</div><div>フォトギャラリー:表示</div><div>登録日:2015年01月14日</div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<div><div><div>ツイン</div><div>フォトギャラリー:表示</div><div></div></div></div>

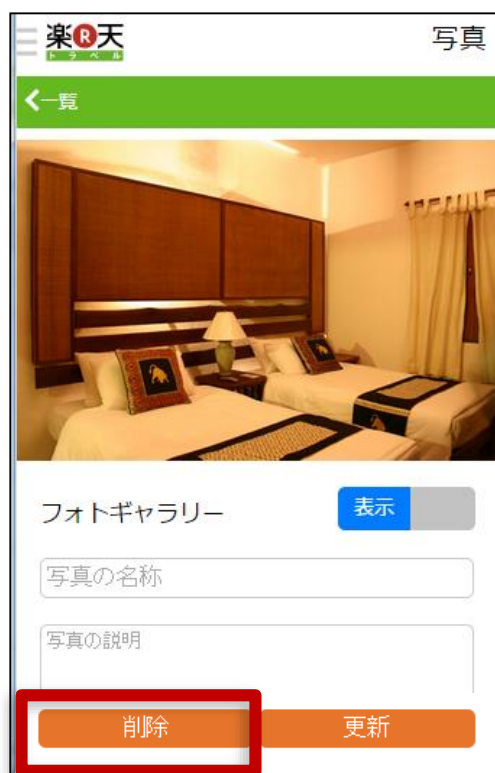
©2002 Rakuten, Inc.

[ページトップ](#)

5-3. 写真・動画の削除

1. 写真のプレビュー画面より1件ずつ写真を消すことができます

※2015/6/30時点、動画の削除はスマートフォンから実施できません。
今後削除機能を開発予定のため、
お手数ですがそれまではパソコン管理画面から削除をお願いします。



2. 一覧より複数の写真を同時に削除することができます

チェックボックスを
タップすると、
下に削除ボタンが表示されます

削除ボタンをタップして
一括削除



※動画の場合、チェックボックスは表示されません。削除はパソコン管理画面より行なってください。

6. お客様の声

1. トップメニュー お客様の声 をタップ

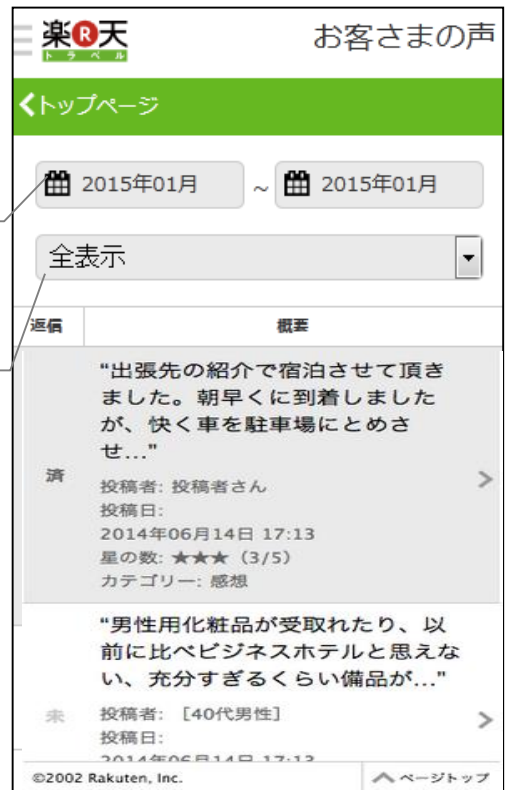


2. お客様の声一覧が表示されます

登録日が最新のものから順に並んでいます

投稿月での絞り

返信未/済での絞り

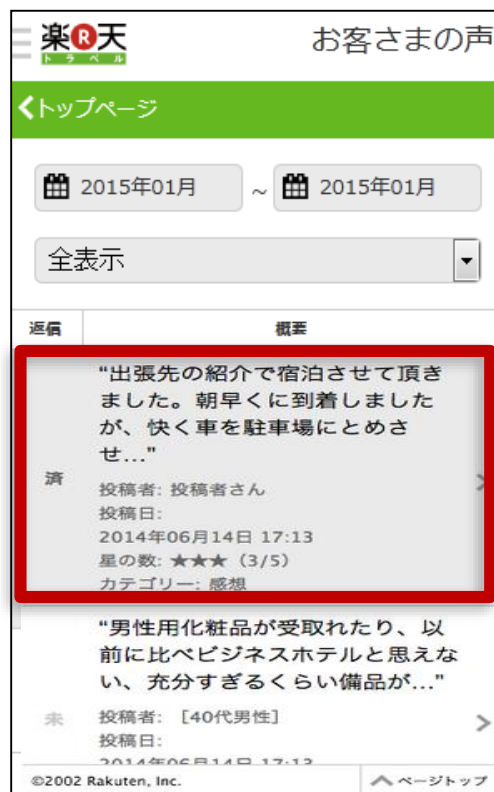


ここでは下記機能を使用できます

1. お客様の声の確認
2. 返信・返信内容の編集

6-1. お客様の声の確認

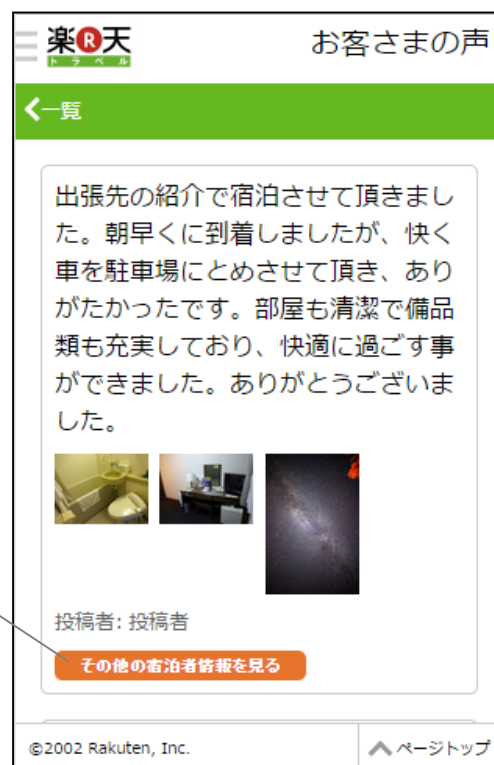
1. お客様の声一覧で確認したいレビューを
タップ



2. レビュー全文が表示されます

「その他宿泊者情報を確認」をタップすると、
投稿日や星の数、宿泊者名等が確認できます

その他宿泊者情報
を確認



6-2. 返信・返信内容の編集

1. レビューを下にスクロールすると、返信用の入力ボックスがあります

返信内容入力後、返信をタップすると返信が投稿されます

※半角ｶﾀｶﾅ、外部リンク、絵文字、指定の半角記号(<, >, &, “(ダブルクォーテーション), ’(シングルクォーテーション))は入力できません

した。



投稿者: 投稿者さん

[その他の宿泊者情報を見る](#)

返信を記入してください。お客様の個人情報を記載しないようご注意ください

返信

©2002 Rakuten, Inc. [ページトップ](#)

2. 返信が投稿されている場合は、投稿内容・初回投稿日が表示されます

内容を変更したい場合は、変更後「更新」をタップ

返信内容を削除したい場合は、返信削除をタップ

した。



投稿者: 投稿者さん

[その他の宿泊者情報を見る](#)

この度は弊ホテルへのご宿泊、誠に有難う御座いました。私共は常に、出来る限りお客様のご要望にお応えする接客を心掛けております。その点ご評価頂戴し、非常に嬉しく思います。

回答日: 2014年06月15日 18:11:22

[返信削除](#) [更新](#)

©2002 Rakuten, Inc. [ページトップ](#)

7. ログアウト

1. ログアウトをタップ



2. ログアウト完了画面が表示されます



8. FAQ

1. ログインID、パスワードを忘れてしまったら

1. ログインページの「ログインID、パスワードを忘れた場合」をタップ

楽天トラベル
スマートフォン用管理画面

ログインID

パスワード

ログイン

ログインID、パスワードを忘れた場合

©2002 Rakuten, Inc. [ページトップ](#)

2. パスワードを忘れた場合は、ログインID・ワンタイムキー送信先アドレスを入力し、「パスワード再発行」をタップ

※パソコン管理画面のパスワードもリセットされますので、注意してください

ログインIDを忘れた、その他のお問い合わせは施設サポートデスクまでお願いします。

楽天トラベル
管理画面

パスワードを忘れた場合

ログインID

ワンタイムキー送信先アドレス

パスワード再発行

IDを忘れた場合、その他

施設サポートデスク
電話 : 050-5817-7301
(年末年始を除く 9:00~17:30)
メール : sales@mail.travel.rakuten.co.jp

©2002 Rakuten, Inc. [ページトップ](#)

8. FAQ

3. ワンタイムキー入力画面が開きます。
このまま画面は閉じず、メールで送付された
ワンタイムキーと、新しいパスワードを入力し、
パスワード変更をタップしてください

The screenshot shows the 'パスワード再発行' (Password Reissue) screen. At the top, it says '楽天トラベル管理画面' (Rakuten Travel Management Screen) and 'パスワード変更' (Password Change). A message states: 'ワンタイムキーを送信しました。この画面は引き続き使用しますので開いたままにしてください。メールで受信したワンタイムキーと新しいパスワードを入力してください。' (We have sent the one-time key. Please use this screen and keep it open. Please enter the one-time key received by email and the new password.) Below the message are three input fields: 'ワンタイムキー' (One-time key), '新しいパスワード' (New password), and '新しいパスワードの再入力' (Re-enter new password). An orange button labeled 'パスワード変更' (Change password) is at the bottom. The footer includes '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page top) link.

4. パスワード変更完了画面が表示されます
ログイン画面に戻り、ログインしてください

The screenshot shows the password change completion screen. At the top, it says '楽天トラベル' (Rakuten Travel) and 'パスワードを変更しました' (Password has been changed). Below this is an orange button labeled 'ログイン画面へ' (To login screen). The footer includes '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page top) link.

8. FAQ

2. ログインできない

1. ログインID、パスワードに間違いがないはずなのにログインするとエラーになる

パスワードの有効期限が切れている可能性があります。お手数ですがパソコン管理画面よりログインし、パスワードを変更してください。

その他エラーの場合は、施設サポートデスクまでお願いします。

The screenshot shows the 'Rakuten Travel Smartphone Management Screen' login page. At the top is the Rakuten Travel logo. Below it, the title '楽天トラベル スマートフォン用管理画面' is displayed. A red-bordered box highlights the error message: 'IDまたはパスワードに誤りがあります' (There is an error with the ID or password). Below this, there are input fields for 'rakuten' and a masked password (represented by dots). An orange 'ログイン' (Login) button is present, along with a link for 'ログインID、パスワードを忘れた場合' (If you forget your login ID or password). The footer contains '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page Top) link.

3. ログアウトしていないのにログイン画面に遷移する

1. パソコン管理画面から同じIDでログインされた場合は、ログアウトします

お手数ですが、再度ログインの上、操作をお願いします。

The screenshot shows the 'Rakuten Travel Smartphone Management Screen' login page. At the top is the Rakuten Travel logo. Below it, the title '楽天トラベル スマートフォン用管理画面' is displayed. There are input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). An orange 'ログイン' (Login) button is present, along with a link for 'ログインID、パスワードを忘れた場合' (If you forget your login ID or password). The footer contains '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page Top) link.

8. FAQ

4. 部屋一覧、料金一覧に部屋・プラン名が出てこない

1. 日毎料金設定済みの部屋・プランのみ表示されます

該当の部屋またはプランに日毎料金が設定されているか確認してください

The screenshot shows the 'Rakuten Travel Smartphone Management Screen' login page. At the top is the Rakuten Travel logo. Below it, the title '楽天トラベル スマートフォン用管理画面' is displayed. A red-bordered box highlights an error message: 'IDまたはパスワードに誤りがあります' (There is an error with the ID or password). Below this, there are input fields for 'rakuten' (ID) and a masked password field. An orange 'ログイン' (Login) button is present. A link for 'ログインID、パスワードを忘れた場合' (If you forget your login ID or password) is also visible. The footer contains the copyright '©2002 Rakuten, Inc.' and a 'ページトップ' (Page Top) link.

5. サイトコントローラー※1にスマホで変更した内容を反映したい

1. ご利用のサイトコントローラーによりますが、サイトコントローラーにて「サイトから読み込む」※2を実施するとスマホで変更した内容をサイトコントローラーに反映することができます

※1 チャネルマネージャー。ねっぱん、TLリンカーン等。

※2 ねっぱんの場合

8. FAQ

6. 写真・動画がアップロードできない (選択画面が出てこない)

1. サポートOS・機種は下記の通りです。

【写真】

アルバムから写真を選択してアップロード

iOS8 : Safari

Android 4.4 : default browser

カメラを起動して写真撮影後、アップロード

iOS8 : Safari

Android 4.4 : default browser (default camera以外を選択してください)

Android 4.3 : default browser

【動画】

アルバムから動画を選択してアップロード

iOS8 : Safari

Android 4.4 : default browser

Android 4.2 : default browser

カメラを起動して動画撮影後、アップロード

iOS8 : Safari

Android 4.4 : default browser

Android 4.2 : default browser

※但し、OSの不具合によりご利用いただけないバージョンもあります。下記バージョンの場合はOSのアップデートをお願いします。

iOS 8.0.0

8. FAQ

2. Androidでカメラを起動して写真撮影する場合

アップロードタップ後、「アップロードするファイルを選択」画面が出るため、一番上の「Androidシステム」をタップ
→カメラが起動する

3. Androidで写真を選択する場合

アップロードタップ後、「アップロードするファイルを選択」画面が出るため、「ドキュメント」をタップ
→写真選択画面が開く

カメラ起動

アルバム



8. FAQ

8. 動画がアップロードできない

1. 写真をアップロードすると、「50MBを超えました」と表示された

1 施設様あたりアップロードできる写真の上限は、パソコン管理画面からアップロードされている写真とあわせて50MBです。写真を削除してから再度アップロードしてください。



8. アップロードした動画の掲載可能画面は？

- PC版カスタマイズページ にHTMLで掲載可能です。

(他画面での掲載は調整中です)

9. アップロードした動画はどこで編集可能？

- PC管理画面＞施設情報の管理＞動画アップロード
⇒フォルダの選択・・・「mobile upload」フォルダ

8. FAQ

10. 動画の撮影向きは縦・横どっちがよい？

●動画の撮影向きは横長を推奨します。

動画を再生するプレイヤー側は画面サイズ4:3で再生されます。アップロードされた動画のサイズが異なる比率である場合は上下、または左右が黒く表示される場合があります。アップロードした動画は登録完了後にプレビュー表示をして問題が無いか確認してください。

11. PCカスタマイズページへの動画の貼り付け方

●サムネイルで動画を選択・貼り付けすることが出来ます

管理画面トップ>施設情報の管理>カスタマイズページの追加・編集
⇒編集したいカスタマイズページを選択し、Step2で「動画貼り付け」をクリック。

動画を選択すると、HTMLのカーソル位置に動画URLが組み込まれます。

